

RESTAURANT LE CALYDON – CESSON SEVIGNE Février 2016

Taux global de satisfaction de la prestation de restauration

94%

LA PRESTATION ALIMENTAIRE



Appréciation de la variété de choix au quotidien	% 2016
Entrées	88%
Buffet des hors d'oeuvre	89%
Plats cuisinés	87%
Légumes et féculents	78%
Desserts	83%
Assaisonnements	92%
Pains	77%
TAUX GLOBAL	85%



Appréciation du goût	% 2016
Entrées	91%
Buffet des hors d'oeuvre	92%
Plats cuisinés	83%
Légumes et féculents	68%
Desserts	90%
Assaisonnements	92%
Pains	80%
TAUX GLOBAL	85%



La cuisson	% 2016
Viandes	88%
Poissons	72%
Plats cuisinés	92%
légumes	77%
féculents	85%
TAUX GLOBAL	83%



Appréciation « critères complémentaires »	% 2016
Quantités servies	86%
Présentation des plats	92%
Température des plats	75%
Fraicheur des produits	93%
Renouvellement journalier des menus	80%
Possibilité de constituer des repas équilibrés	91%
Choix en fin de service	56%
Rapport qualité-prix	90%
Repas à thème	83%
TAUX GLOBAL	83%

RESTAURANT LE CALYDON – CESSON SEVIGNE Février 2016

Appréciation des animations	% 2016
La qualité des animations	85%
La décoration	86%
Les lots à gagner	71%
Total	81%

Appréciation globale sur la restauration **91%**



Appréciation sur l'accueil	% 2016
L'amabilité et la convivialité de l'équipe	100%
La disponibilité du responsable	94%
La prise en compte de vos demande (cuisson, quantité, ...)	96%
La réactivité et l'esprit d'équipe	98%
La capacité à conseiller et à vous informer	96%
Total	97%



Appréciation sur l'information	% 2016
La facilité de s'orienter dans le restaurant	88%
Les menus sont bien communiqués	85%
Les prix sont lisibles	67%
Les menus, animations sont bien annoncés	79%
Total	80%



Appréciation sur l'espace	% 2016
L'amplitude horaire du restaurant	99%
La propreté	95%
La rapidité de passage en caisse	91%
L'état et la propreté de la vaisselle et des plateaux	59%
La disponibilité et l'accessibilité des couverts	81%
La rapidité de passage au self-service	86%
L'ambiance générale (bruit, décor, mobilier)	79%
Total	84%



Appréciation sur la cafétéria	% 2016
Le rapport qualité-prix	93%
L'étendue du choix proposé	90%
La qualité des prestations	94%
La disponibilité des produits durant le service	88%
L'aménagement de la cafétéria	78%
Le temps d'attente	88%
Les horaires d'ouverture	89%

Appréciation globale sur la cafétéria **96%**